

Términos y Condiciones de pago inmediato

Revisión: junio de 2023

Partes contratantes

Estos Términos y Condiciones de pago inmediato ("Términos y Condiciones"), junto con los detalles de su reserva que figuran en el correo electrónico de confirmación constituyen el contrato de reserva prepagada de un vehículo con Enterprise Rent-A-Car UK Limited (el "contrato de reserva"). Las partes contratantes del contrato de reserva son Enterprise Rent-A-Car UK Limited ("nosotros") y "usted", el cliente que ha realizado la reserva prepagada. Enterprise Rent-A-Car UK Limited es una sociedad de responsabilidad limitada constituida conforme las leyes de Inglaterra con domicilio social en Enterprise House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9FB con el número de registro 2946689 y con CIF número GB 215 5573. Proporcionamos un sistema de reserva para todos nuestros asociados y franquiciados y sus licenciatarios que operan bajo las marcas de Enterprise: Rent-A-Car, National Car Rental y Alamo Rent-A-Car (conjuntamente mencionadas en estos Términos y Condiciones como "Enterprise"). Puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico nicadmin@enterprise.com o llamando al teléfono 0800 111 4312.

Reserva

Los detalles de su reserva prepagada son los establecidos en el email de confirmación enviado a la dirección de correo electrónico que nos proporcione en el momento de realizar la reserva y se incluyen como referencia en este contrato de reserva.

Cancelación y Costes de Cancelación

Usted no tiene derecho de desistimiento de la reserva conforme las leyes de la UE o de la legislación local aplicable; sin embargo, podrá cancelar su reserva en cualquier momento y por cualquier razón siguiendo las instrucciones de nuestra página web, si bien la cantidad de dinero que le reembolsaremos variará de la siguiente manera:

- Recibirá un reembolso completo de la cantidad total de la reserva si esta es cancelada en un periodo de tiempo superior a 3 días de la hora de recogida especificada.
- Si cancela su reserva menos de 3 días antes de la hora de recogida especificada, le reembolsaremos la cantidad total de la reserva descontando la menor de las siguientes cantidades: i) la cantidad total de la reserva; y ii) 50 €.
- Si no cancela su reserva, pero no se presenta en el mostrador de alquiler (no show) o no cumple con los términos de recogida descritos en estos Términos y Condiciones, le reembolsaremos la cantidad total de la reserva descontando la menor de las siguientes cantidades: i) la cantidad total de la reserva; y ii) 150 €.

El reembolso será ingresado en la tarjeta de crédito empleada al realizar la reserva.

Nos reservamos el derecho a cancelar en cualquier momento una reserva previa notificación y por justa causa, incluido pero sin limitarse a: un caso de Fuerza Mayor que afecte a la disponibilidad de los vehículos, un incumplimiento del contrato de alquiler por usted incluyendo la falta de pago de cualquier saldo debido por los alquileres, cualquier comportamiento abusivo hacia los trabajadores o clientes nuestros, de nuestros asociados, licenciatarios y franquiciados, o por actividad fraudulenta. A estos efectos, se entenderá por caso de Fuerza Mayor cualquier circunstancia que no esté bajo nuestro control razonable y que afecte material y negativamente a nuestra capacidad para cumplir las obligaciones en virtud del contrato de reserva, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) guerra (declarada o no), hostilidades, invasión, acto de enemigos extranjeros, movilización militar extensiva; (ii) guerra civil, disturbios, rebelión y revolución, poder militar o usurpado, insurrección, acto de terrorismo, sabotaje o piratería; (iii) restricción monetaria y comercial, embargo, sanción; (iv) acto de autoridad, ya sea legal o ilegal, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, expropiación, incautación de obras, requisita, nacionalización; (v) plaga, epidemia, pandemia (incluyendo una orden gubernamental de permanecer en casa o cesar el trabajo que interrumpa la capacidad del Propietario para operar la ubicación de alquiler), catástrofe natural o acontecimiento natural extremo; (vi) explosión, incendio, destrucción de equipos, interrupción prolongada del transporte, telecomunicaciones, sistema de información o energía; (vii) disturbios laborales generales como boicot, huelga y cierre patronal, huelga pasiva, ocupación de fábricas e instalaciones; u (viii)

disturbios sociales o políticos. En caso de tal cancelación, reembolsaremos la cantidad total de la reserva.

Modificación

Asegúrese de que las fechas y horas son introducidas correctamente en el momento de la reserva de su vehículo. Si sus circunstancias cambian y necesita el vehículo en diferentes fechas/horas, por favor modifique su reserva.

Podrá modificar su reserva online en cualquier momento hasta 2 horas antes de la hora de recogida especificada. No cobramos comisión por modificación pero la nueva reserva se efectuará conforme las tarifas de mercado vigentes. Usted puede cancelar cualquier producto opcional de protección de responsabilidad civil o exención de daños por colisión sin incurrir en gastos de cancelación.

Dentro de las 2 horas antes de la recogida, la reserva no podrá ser modificada.

Ausencia de recogida y recogidas tardías y tempranas

Para reservas no realizadas en aeropuertos– Su vehículo permanecerá disponible 2 horas adicionales a la hora de recogida especificada. Después de ese tiempo no podemos garantizar que el vehículo esté disponible a su llegada.

Para reservas realizadas en aeropuertos – Si ha incluido un número de vuelo con su reserva, el vehículo permanecerá hasta que el avión haya aterrizado y desembarcado. Si un retraso en un vuelo afecta su llegada tras el cierre de la sucursal, un miembro de nuestro personal esperará a que el vuelo aterrice y desembarque. Si no ha incluido un número de vuelo con su reserva, el vehículo permanecerá por un periodo de 2 horas adicionales a la hora de recogida especificada o hasta el cierre de la sucursal, si esta fuese anterior.

Si usted llega a la sucursal de alquiler con 1 día o más de antelación a la fecha de la reserva, su vehículo seleccionado puede no encontrarse disponible. La sucursal de alquiler tratará de cumplir con su reserva sujeta a la disponibilidad del vehículo seleccionado.

Si no recoge su coche en la hora de recogida especificada o si un vehículo no estuviese disponible debido a su llegada tardía según se ha indicado anteriormente, le reembolsaremos la cantidad total de la reserva

descontando la menor de las siguientes cantidades: i) la cantidad total de la reserva; y ii) 150 €.

Días de alquiler no utilizados

Cualquier día de alquiler no utilizado o extras de reservas prepagadas no son reembolsables.

Contrato de Alquiler

El contrato de reserva tiene por objeto asegurar que el vehículo seleccionado (o uno de similar tamaño y tipo de vehículo) está disponible para ser alquilado por usted a la hora y localización especificada en su reserva sujeta a estos Términos y Condiciones. No es un contrato de alquiler de vehículos. El contrato de alquiler para el uso del vehículo durante el periodo de alquiler será exclusivamente celebrado en el momento en que usted recoja el vehículo en la pertinente sucursal del lugar y será celebrado por la entidad local pertinente de Enterprise, estará sujeto a los términos y condiciones en vigor al momento y en el lugar del alquiler, así como a la ley del lugar del alquiler. Cualquier cambio que realice en su reserva en el momento y lugar del alquiler, incluidos, entre otros, mejoras, protecciones y extras, así como cambios en las fechas, horas o ubicaciones de recogida o devolución, puede dar lugar a cargos y tasas adicionales a los abonados en virtud del presente contrato de reserva.

Requisitos de edad mínima

Para completar el proceso de reserva, usted debe facilitar su edad para verificar el cumplimiento de los requisitos de edad mínima. Su reserva incluirá cualquier coste extraordinario relacionado con las restricciones de edad del lugar del alquiler de su reserva.

Política transfronteriza

Si pretende conducir el vehículo de alquiler atravesando la frontera a otros países, contacte con la oficina de entrega antes de hacer su reserva para comprobar cualquier restricción transfronteriza. Podrá encontrar los datos de contacto de nuestras oficinas de entrega en la página web.

Licencia y requisitos de documentación

Todos los conductores deberán tener una licencia de conducir en vigor con al menos un año (o conforme al país del alquiler y la categoría del vehículo) de anterioridad al inicio de la fecha de alquiler y presentarla en el mostrador al inicio del alquiler. Necesitará presentar una tarjeta de crédito común válida como, por ejemplo, VISA, MasterCard o American Express en el momento de efectuar el alquiler. Por favor, tenga presente que en algunas jurisdicciones no se aceptan tarjetas de débito.

Nuestra Responsabilidad

1. Nosotros somos responsables de los actos dolosos y negligentes graves así como del incumplimiento del contrato.

2. Nosotros somos responsables de los actos de negligencia leve únicamente en casos de daños contra la vida, extremidades corporales o salud o en caso de violación de las obligaciones contractuales esenciales. En caso de violación de obligaciones contractuales esenciales nuestra responsabilidad se limita a los daños esperados que son típicos en tales contratos. Una obligación contractual esencial es aquella cuyo cumplimiento es un requisito anterior para la realización del propósito previsto al celebrar el contrato y cuyo cumplimiento puede esperar el usuario. No somos responsables en caso de Fuerza Mayor.

3. Nosotros somos responsables únicamente por la pérdida de datos si ella no pudo ser evitada empleándose por parte del usuario las medidas de seguridad adecuadas.

4. Los límites de responsabilidad mencionados también se aplicarán a nuestros representantes legales y agentes.

Cesión

Usted no podrá transmitir sus derechos u obligaciones conforme estos Términos y Condiciones. El contrato de reserva es entre nosotros y usted. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir sus condiciones.

Renuncia

Si nosotros no insistimos en que usted ejecute alguna de sus obligaciones conforme estos Términos y Condiciones o si nosotros no hacemos valer nuestros derechos contra usted o si nos retrasamos en ello, ello no significará que hemos renunciado a nuestros derechos contra usted y no significará que usted no tenga que cumplir con aquellas obligaciones. Si nosotros renunciamos a un impago suyo, únicamente lo haremos por escrito.

Ley Aplicable y Jurisdicción/Resolución Alternativa de Disputas

Estos Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Usted podrá incoar cualquier litigio o reclamación derivado de o en relación con estos Términos y Condiciones y/o cualquier contrato de reserva en los tribunales de su propia jurisdicción o en otras jurisdicciones que tengan competencia de tales litigios.

La plataforma en línea para la resolución extrajudicial de litigios de la Comisión Europea está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nosotros no participamos en el proceso alternativo de resolución extrajudicial de litigios.

Archivo

No conservaremos una copia del contrato de reserva entre nosotros. Usted debe guardar o imprimir una copia de estos Términos y Condiciones para su constancia. Usted recibirá un email de confirmación de su reserva.

Política de Privacidad

Usted ha leído los términos de nuestra Política de Privacidad (disponible en <https://privacy.ehi.com/es-es/home.html> e incluida como referencia en este Contrato de reserva) y al suscribir este Contrato de reserva acepta el uso, recopilación y divulgación de su información tal y como se indica en nuestra Política de Privacidad.

Divisibilidad

En caso de que un árbitro o un tribunal competente considere que cualquier disposición del presente Contrato de reserva no es válida o no puede aplicarse, el resto de las disposiciones del mismo permanecerán en pleno vigor y efecto y se interpretarán liberalmente para llevar a cabo el propósito y la intención del presente Contrato de reserva.